

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE

Site : <https://koolala.gift/>

### ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité s'applique au site <https://koolala.gift/> ci-après « le Site », édité par la société 014 Media SARL. Elle a pour objectif d'informer les utilisateurs (ci-après « l'Utilisateur ») sur :

- Les modalités de collecte et de traitement de leurs données personnelles ;
- Les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- L'identité du responsable du traitement ;
- Les destinataires des données ;
- L'utilisation des cookies.

Cette politique complète les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site et la politique de cookies du Site.

### ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) – Règlement UE 2016/679, les données personnelles sont :

- Collectées de manière licite, loyale et transparente ;
- Utilisées pour des finalités déterminées et légitimes ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire ;
- Conservées pour une durée limitée ;
- Sécurisées afin d'en garantir la confidentialité et l'intégrité.

### ARTICLE 3 : DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES

#### *A. Données collectées*

Dans le cadre de l'utilisation du Site, notamment lors de la création du compte, de l'utilisation des dotations ou de la passation de commandes, les données suivantes peuvent être collectées :

Données d'identification :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail

Données liées au compte :

- Identifiant
- Historique de connexion
- Solde et dotations attribuées

Données liées aux commandes :

- Historique des commandes
- Vouchers téléchargés
- Produits échangés

Données logistiques (si nécessaire) :

- Adresse postale
- Numéro de téléphone

Données techniques :

- Adresse IP
- Données de navigation

## ***B. Finalités du traitement***

Les données sont collectées afin de :

- Gérer la création et l'accès au compte utilisateur ;
- Permettre l'attribution et la gestion des dotations par l'employeur ;
- Donner accès au catalogue et permettre les échanges de solde ;
- Traiter et suivre les commandes (produits et vouchers) ;
- Assurer la livraison des produits physiques ;
- Gérer la relation utilisateur (support, notifications, service client) ;

- Envoyer des communications liées au service (notifications, expiration des dotations, etc.) ;
- Réaliser des statistiques internes anonymisées ;
- Garantir la sécurité du Site.

### ***C. Base légale***

Les traitements reposent sur :

- L'exécution du contrat (CGU) ;
- L'intérêt légitime (sécurité, amélioration du service) ;
- Le respect d'obligations légales ;
- Le consentement (notamment pour certains cookies).

### ***D. Durée de conservation***

Les données sont conservées :

- Pendant toute la durée de l'utilisation du compte ;
- Puis archivées pendant une durée conforme aux obligations légales ;
- Ou supprimées dans un délai raisonnable après suppression du compte.

Les données liées aux commandes peuvent être conservées plus longtemps à des fins comptables ou légales.

### ***E. Transmission des données***

Les données personnelles ne sont jamais vendues. Elles peuvent être transmises uniquement aux :

- Employeurs / Clients (CSE) pour la gestion des dotations ;
- Partenaires et fournisseurs pour l'exécution des commandes (livraison, vouchers) ;
- Prestataires techniques (hébergement, maintenance) ;
- Autorités compétentes en cas d'obligation légale.

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET RÔLES RGPD**

### ***A. Répartition des rôles***

Dans le cadre du fonctionnement de la plateforme :

- L'Employeur / Client (CSE) agit en qualité de responsable de traitement pour l'attribution des dotations aux bénéficiaires ;

- 014 Media SARL agit en qualité de sous-traitant pour la gestion technique, l'hébergement et le fonctionnement de la plateforme ;
- 014 Media SARL peut également agir en qualité de responsable de traitement autonome pour certaines finalités propres, notamment :
  - La sécurité du Site,
  - L'amélioration des services,
  - La gestion du support utilisateur.

### ***B. Responsable du traitement***

Pour les traitements pour lesquels 014 Media agit en qualité de responsable :

**014 Media SARL**

**23 rue d'Anjou – 75008 Paris**

**Email : [info@014media.fr](mailto:info@014media.fr)**

### ***C. Délégué à la Protection des Données (DPO)***

Le Délégué à la Protection des Données est :

**Christine Higgins**

**Email : [dpo@014media.fr](mailto:dpo@014media.fr)**

Le DPO veille à la conformité des traitements avec la réglementation applicable.

## **ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits suivants :

1. **Droit d'accès, de rectification et d'effacement** : L'utilisateur peut demander à consulter, mettre à jour, modifier ou supprimer ses données personnelles à tout moment en contactant [protectiondesdonnees@014media.fr](mailto:protectiondesdonnees@014media.fr) .
2. **Droit à la portabilité des données** : L'utilisateur peut demander à ce que ses données personnelles soient transférées à un autre organisme en contactant [protectiondesdonnees@014media.fr](mailto:protectiondesdonnees@014media.fr) .

3. **Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données** : L'utilisateur peut demander à limiter ou s'opposer au traitement de ses données personnelles en contactant [protectiondesdonnees@014media.fr](mailto:protectiondesdonnees@014media.fr) .
4. **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé** : L'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées qui le concernent, sauf exception légale.
5. **Droit de déterminer le sort des données après la mort** : L'utilisateur peut organiser ce qu'il adviendra de ses données après son décès.
6. **Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente** : Si le responsable du traitement ne répond pas à une demande de l'utilisateur ou si ce dernier souhaite contester une décision, il peut saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ou toute autorité de contrôle compétente.

### *Exercice des droits*

L'utilisateur peut exercer ses droits par email à l'adresse suivante [dpo@014media.fr](mailto:dpo@014media.fr) , via son espace personnel ou via le formulaire de contact du Site.

### **ARTICLE 6 : COOKIES**

Le Site utilise des cookies pour assurer son bon fonctionnement et améliorer l'expérience utilisateur. Certains cookies nécessitent le consentement préalable de l'utilisateur, conformément à la réglementation en vigueur.

L'utilisateur est invité à consulter la Politique de gestion des cookies disponible sur le Site, qui détaille :

- Les types de cookies utilisés ;
- Leur finalité ;
- Leur durée de conservation ;
- Les modalités d'acceptation, de refus et de paramétrage.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences via l'outil de gestion des cookies mis à sa disposition.

### **ARTICLE 7 : SÉCURITÉ DES DONNÉES**

014 Media met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir :

- La sécurité des données ;
- Leur confidentialité ;
- Leur intégrité.

En cas de violation de données personnelles, les utilisateurs seront informés conformément à la réglementation.

#### **ARTICLE 8 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE**

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la législation. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

La dernière mise à jour de cette politique est intervenue le 19/03/2026

#### **ARTICLE 9 : ACCEPTATION**

En utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et accepte le traitement de ses données dans les conditions décrites.